



IMP³rove metodologija za procjenu inovacijskog kapaciteta tvrtki u mapiranju inovacijskog potencijala hrvatske tekstilne industrije

Gordana Prutki-Pečnik, dipl.ing.stroj.

*ERACON Projekt d.o.o.
Zagreb, 16/02/2012*

Sadržaj

■ IMP³rove program – europski pristup upravljanju inovacijama

- Temelji IMP³rove metodologije
- Koristi IMP³rove programa za sudionike
- IMP³rove istraživanje i trenutni status projekta
- Preliminarni rezultati
- Prijava

■ Primjena IMP³rove metodologije u sektorskoj studiji inovacijskog potencijala tekstilne industrije u Hrvatskoj

- Parametri studije (podjela sektora, broj poduzeća, vrijeme studije, partneri)
- Metodologija
- Trenutni status projekta - preliminarni zaključci
- Kako se uključiti u studiju

IMP³rove – europski pristup upravljanju inovacijama

Inovacija je mnogo više od novog proizvoda – potreba za sistematskim managementom inovacija



Inovacija je ...

... Izum/ideja za

- novi proizvod, proces, proizvodnu metodu, organizacijsku formu

ili

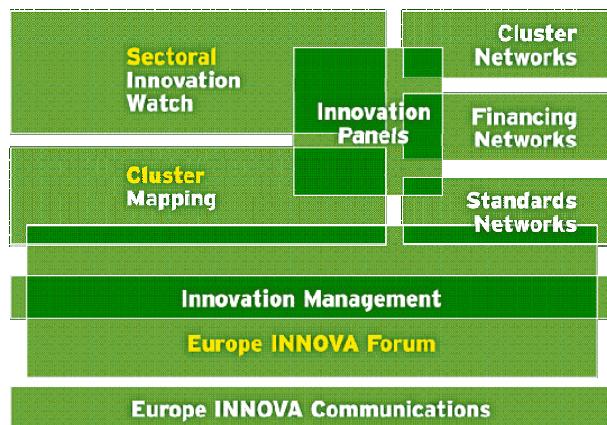
- elementarno unapređenje sustava

i uspješnu komercijalizaciju

Stvarne inovacije su izazov

IMP³rove je jedan od važnijih projekata Europske komisije

Europe INNOVA



Europe INNOVA je inicijativa
Europske komisije u skladu sa
Šestim okvirnim programom

IMP³rove
IMProve Innovation
Management Performance
with sustainable IMPact

Detalji projekta:

- Proračun: ~ € 5 mil.
- Vrijeme trajanja: 4 godine
- Konzorcij: 12 partnera iz više od 25 zemalja

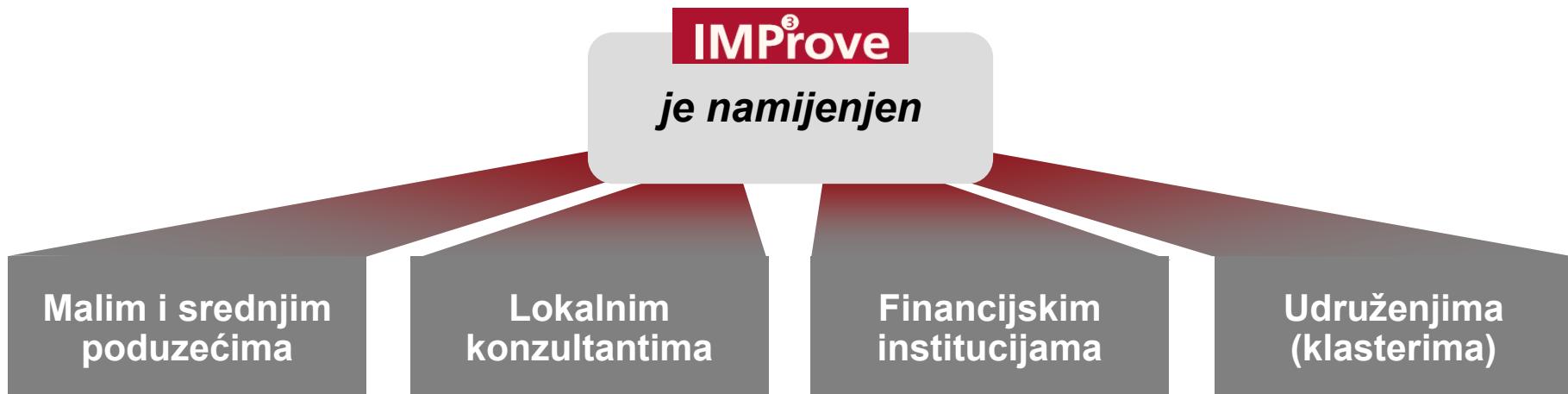
Sponzor:



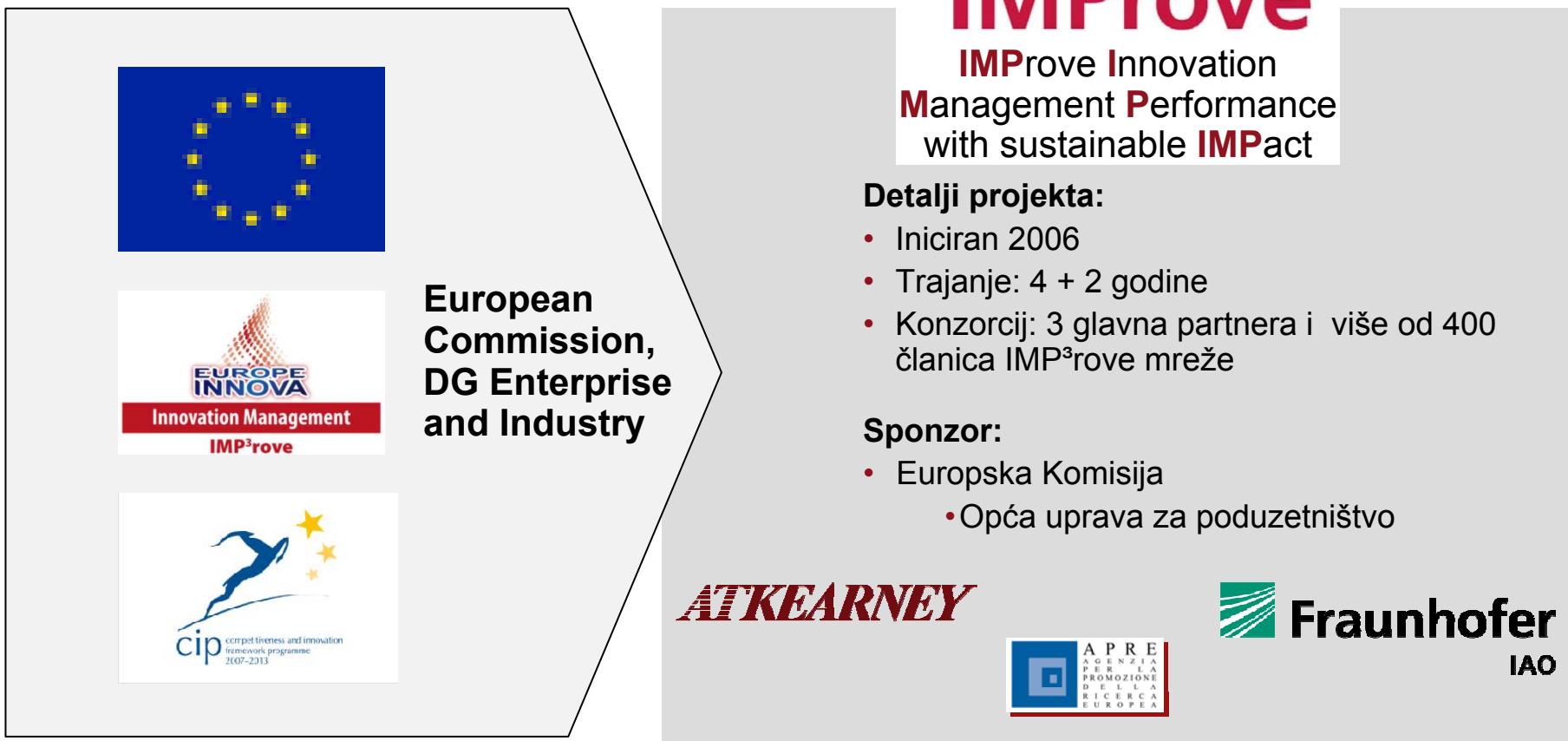
- Europska Komisija
 - Generalni Direktorat Poduzetništva

Cilj IMP³rove programa je veća učinkovitost i efikasnost poslovnog savjetovanja u području upravljanja inovacijama

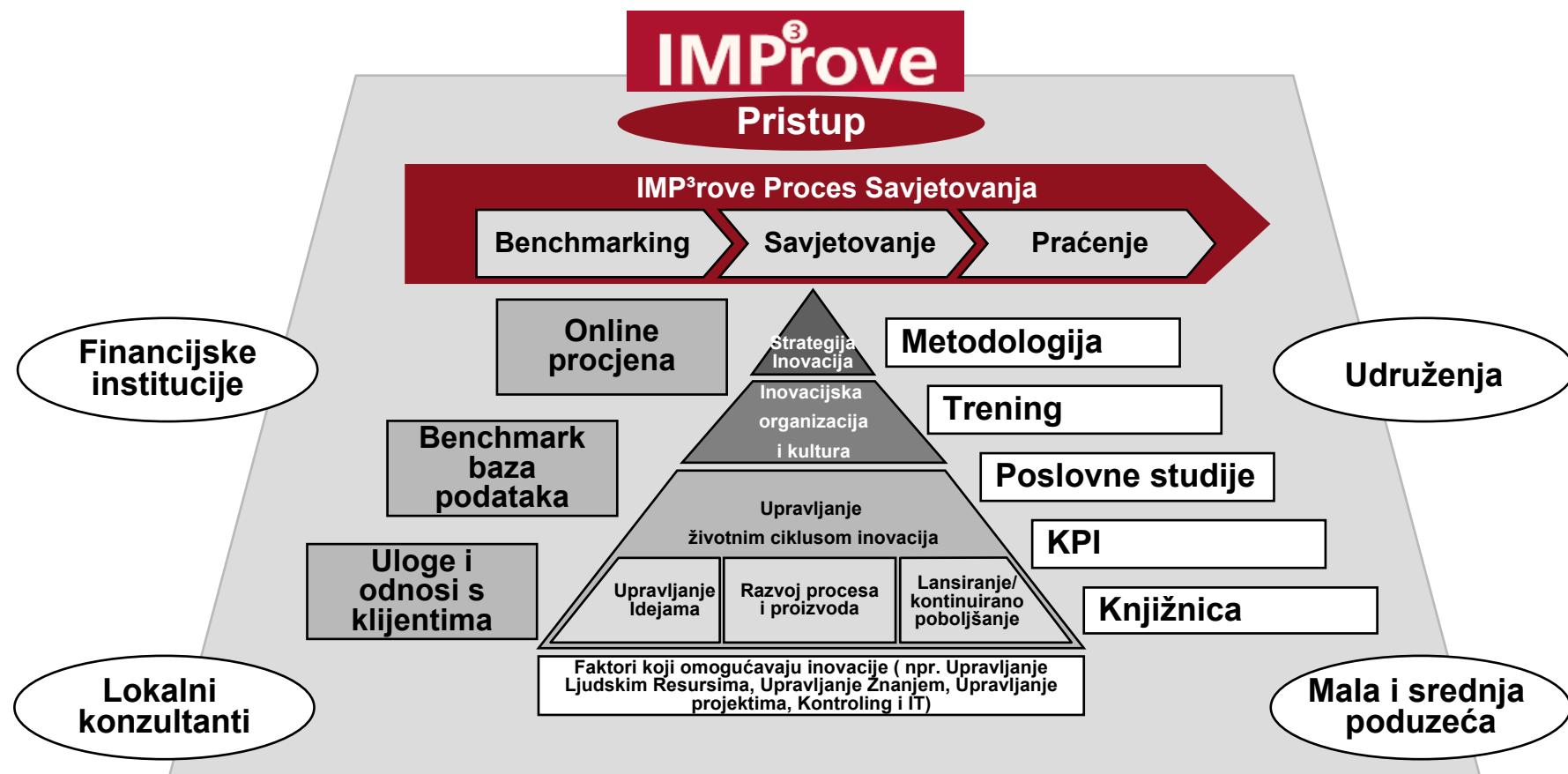
- Učinkovitije upravljanje inovacijama u malim i srednjim poduzećima
- Novi pristup poslovnog savjetovanja u području upravljanja inovativnošću
- Europski standardi za procjenu učinkovitosti inovacija, namijenjeni finansijskoj zajednici i raznim udruženjima



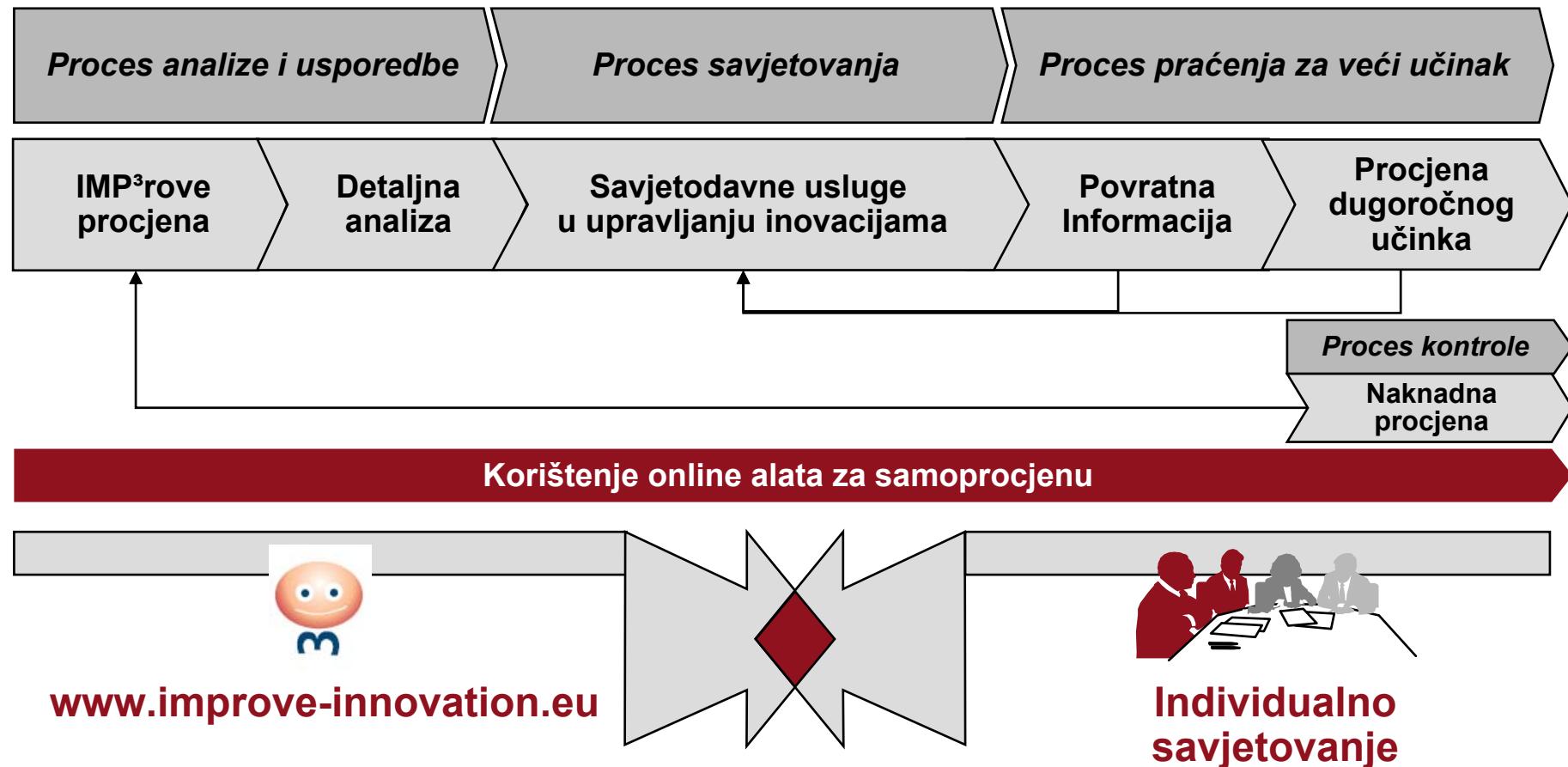
IMP³rove je inicijativa Europske Komisije, Opće uprave za poduzetništvo i industriju u svrhu unaprijeđenja inovacijskog managementa



IMP³rove program se temelji na online alatima i koristi metodologiju izgrađenu prema najboljoj poslovnoj praksi



IMP³rove platforma podržava strukturiran proces savjetovanja kojem je cilj održivost implementiranih mjera



Koristi IMP³rove programa za sudionike

Svaki korak IMP³rove procesa je koristan za mala i srednja poduzeća

Rast poslovanja
pomoći efikasnijeg
upravljanja inovacijama

Rezultat radionice je i detaljan plan aktivnosti za
poboljšanje upravljanja s inovacijama



Na radionici s konzultantima se definiraju mjere poboljšanja



Detaljni benchmark izvještaji s vodećim europskim
poduzećima brzo otkriva područja za poboljšanje



IMP³rove upitnici – ispunjavanje strukturiranog
upitnika otkriva poduzećima na koja se područja u
poslovanju mogu primjeniti inovacije

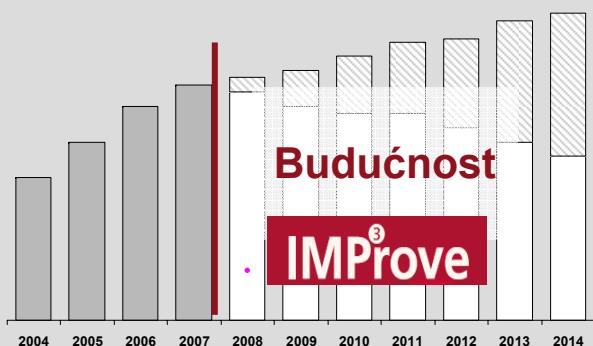


Za lokalne konzultante, IMP³rove program služi kao ulaznica za pristup malim i srednjim poduzećima



Za finansijske institucije IMP³rove pruža uvid u mogućnosti razvoja poduzeća, a udruženja/klasteri jačaju svoju poziciju

Koristi za finansijske institucije



- IMP³rove daje indikaciju stanja poduzeća u budućnosti
- IMP³rove nadopunjuje alate koji se već koriste pri investicijskim odlukama
- IMP³rove podržava investitore pri kontinuiranoj procjeni portfelja – uvid u snage i slabosti IM-a i transparentnost učinka IM-a

Koristi za udruženja (klastere)



“Francuski klasteri (DERBI, CAPENERGIES, TENERRDIS) su uvjereni da je IMP³rove ispravan pristup te da podržava njihove poslovne aktivnosti”

Izvor: Technofi

U konačnici: uz IMP³rove poduzeća uče, reorganiziraju se i rastu

Koristi IMP³rove metodologije za MSP

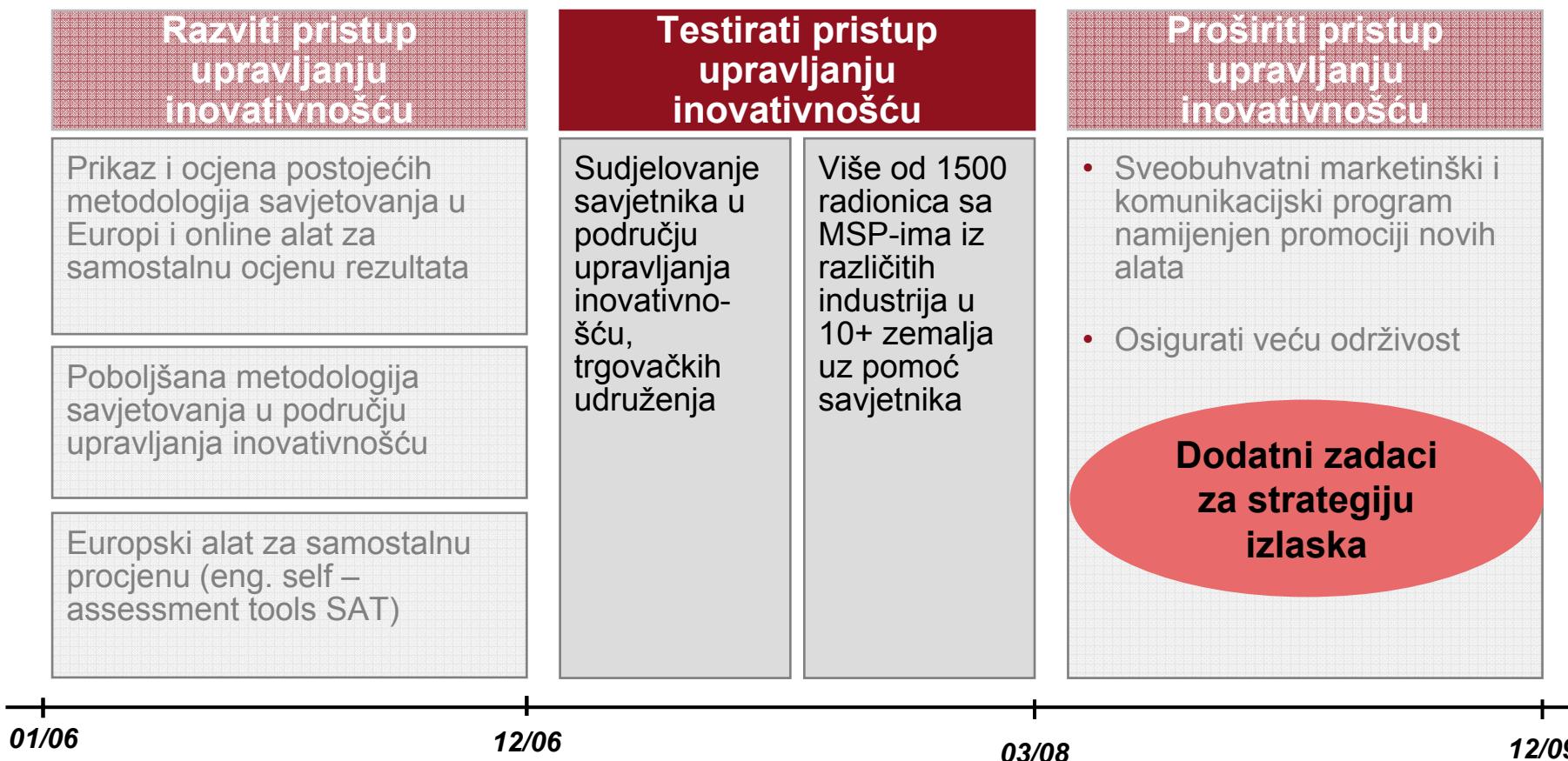
Poduzeća



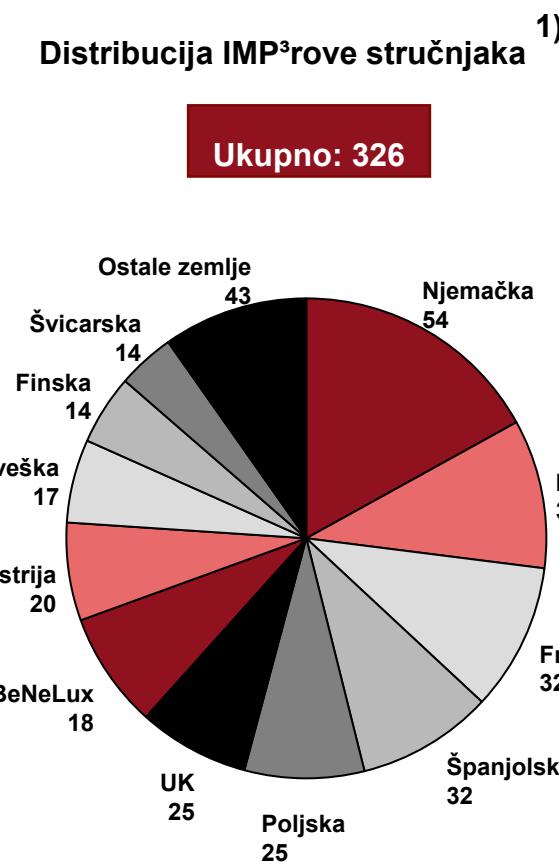
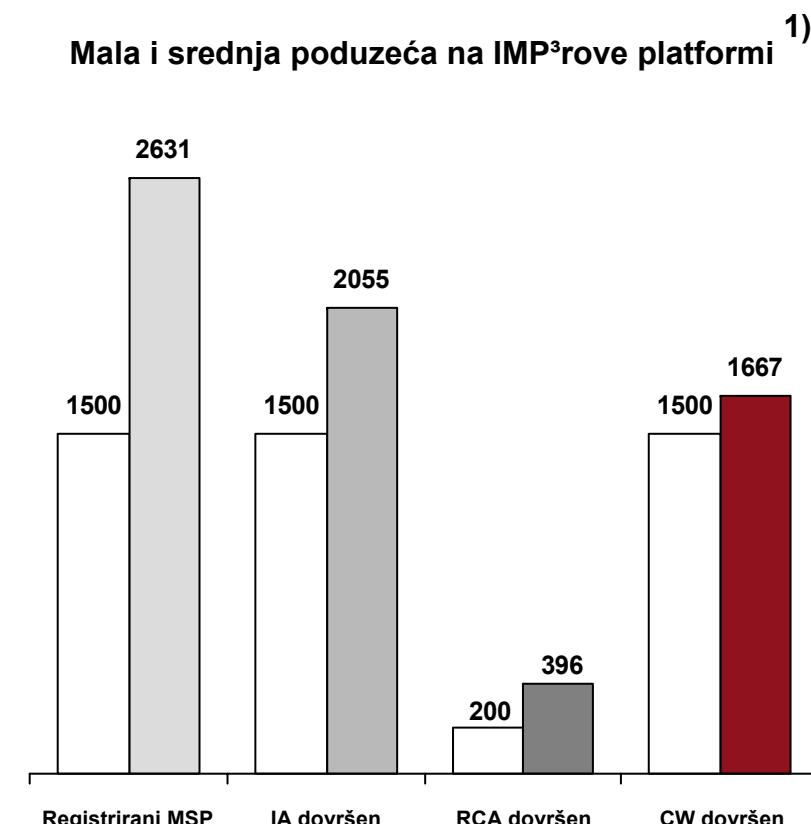
- Povećanje poslovne učinkovitosti kroz inovacije
- Strukturiranje strateških radionica temeljenih na IMP³rove procjeni
- Validacija učinka inovacijskih aktivnosti
- Redefiniranje poslovne i inovacijske strategije
- Stvaranje svjesnosti o inovacijama u organizaciji
- Korištenje IMP³rove izvješća pri aplikaciji za sredstva za financiranje inovacija (fondovi, donacije, banke)
- ...

IMP³rove istraživanje i razvoj projekta

Veliki broj malih i srednjih poduzeća te različitih interesnih skupina u Europi testiralo je IMP³rove program



Trenutno je registrirano oko 3.000 malih i srednjih poduzeća, a u procesu treninga je više od 300 konzultanata



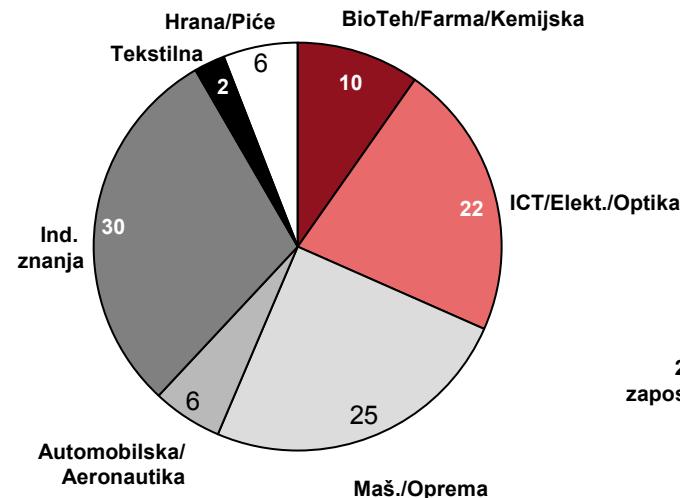
MSP = Mala i Srednja Poduzeća; IA = IMP³rove Assessment = IMP³rove procjena; RCA= RootCause analysis = Uzročna analiza; CW = Consulting workshop = Savjetodavna radionica

1) Status IMP³rove Platforme 4. kolovoza 2010 i Status distribucije IMP³rove stručnjaka 12. kolovoza 2010

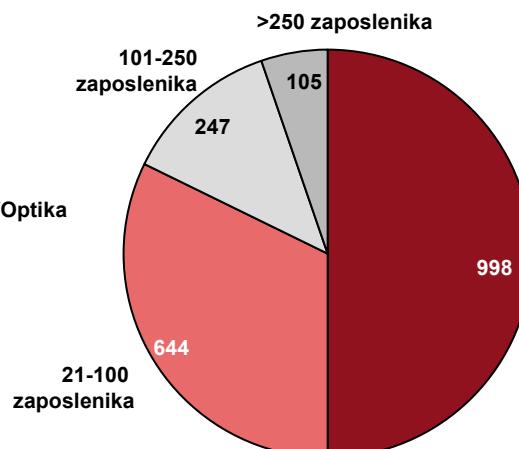
Izvor: IMP³rove Core Team, 2010

IMP³rove program pokriva mala i srednja poduzeća iz različitih industrija, različite veličine, i starosti

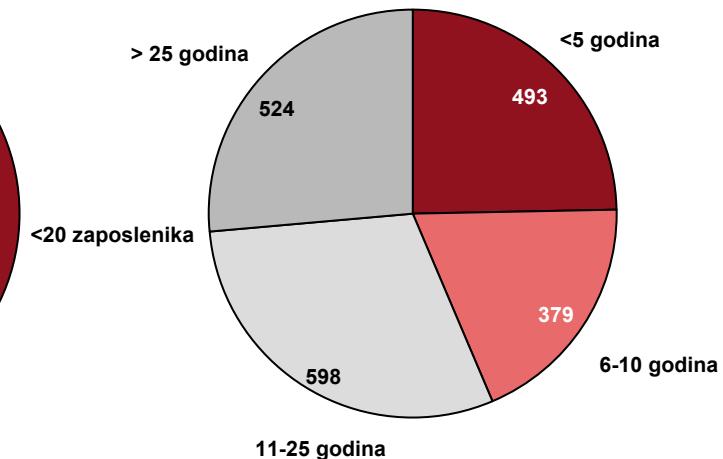
Distribucija dovršenih IMP³rove procjena kroz industrijske sektore u postocima



Ukupan broj dovršenih IMP³rove procjena prema veličini MSP-a

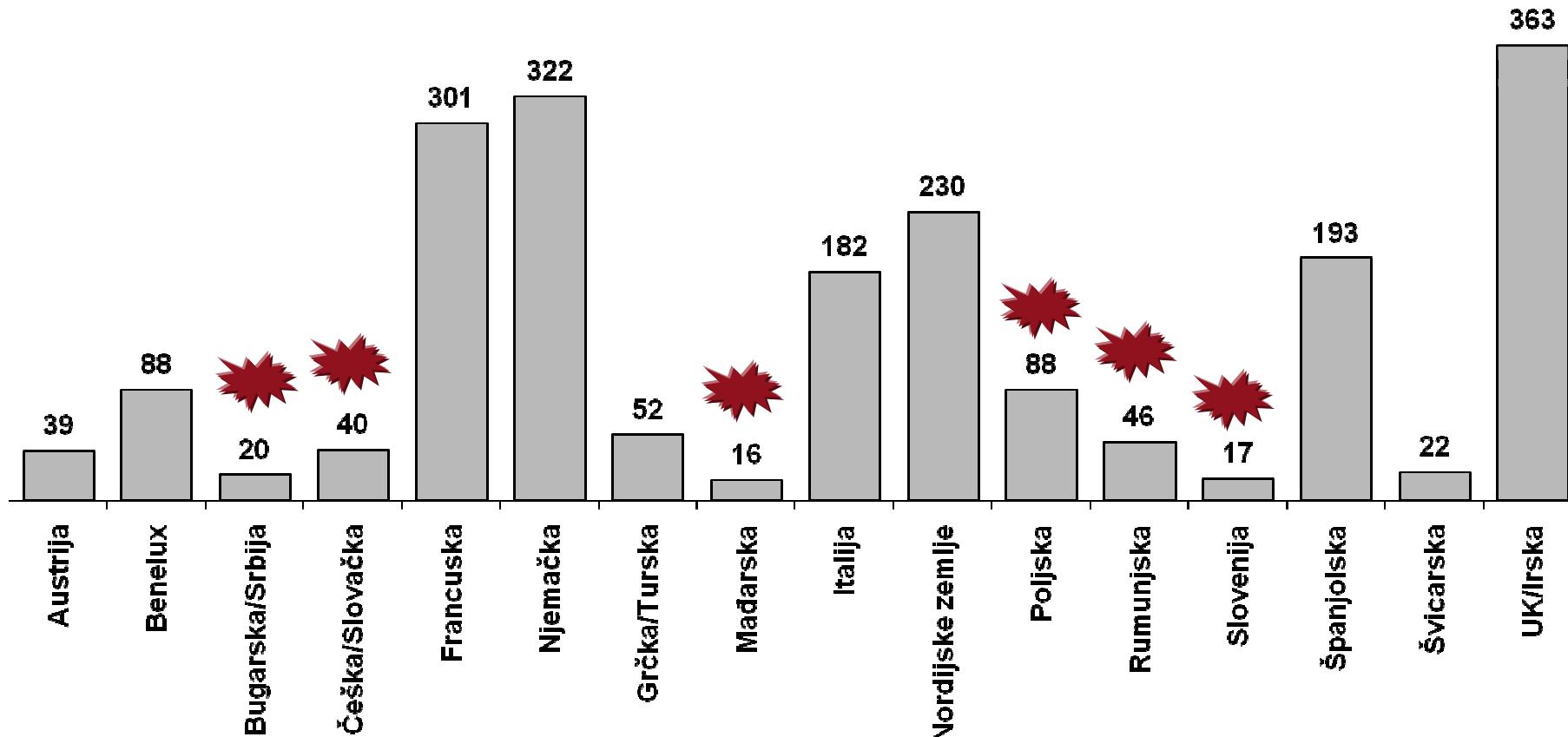


Ukupan broj dovršenih IMP³rove procjena prema starosti MSP-a



U programu uglavnom sudjeluju poduzeća iz zapadne Europe, no bilježimo porast sudionika iz istočne Europe

Distribucija dovršenih IMP³rove upitnika u pojedinačnim zemljama



Preliminarni rezultati

Nakon prvih IMP³rove radionica se pokazalo da poduzeća vide dodanu vrijednost cijelog programa

Povratna informacija nakon IMP³rove radionice

"Izvješće jasno pokazuje ključne faktore potrebne za uspjeh upravljanja inovativnošću"

"Izvješće pruža uvid u ključne snage i slabosti te je dobro strukturirano"

"Individualna diskusija s IMP³rove stručnjakom je izrazito korisna"

"Bilo je vrijedno uloženog vremena – sada ćemo kontinuirano pratiti"

"Ispunjavanje upitnika je rezultiralo korisnom diskusijom između članova tima"

IMP³rove učinak

Naknadno praćenje

- 20% MSP-a je ugovorilo naknadni sastanak
- Više od 15% izrazilo je interes u daljnju podršku stručnjaka

Poduzete akcije

- Rezultati – izvješće je korišteno za ključne interne odluke
- MSP su poduzela mјere za povećanje transparentnosti (npr. projekt definiranja ključnih pokazatelja poslovanja)

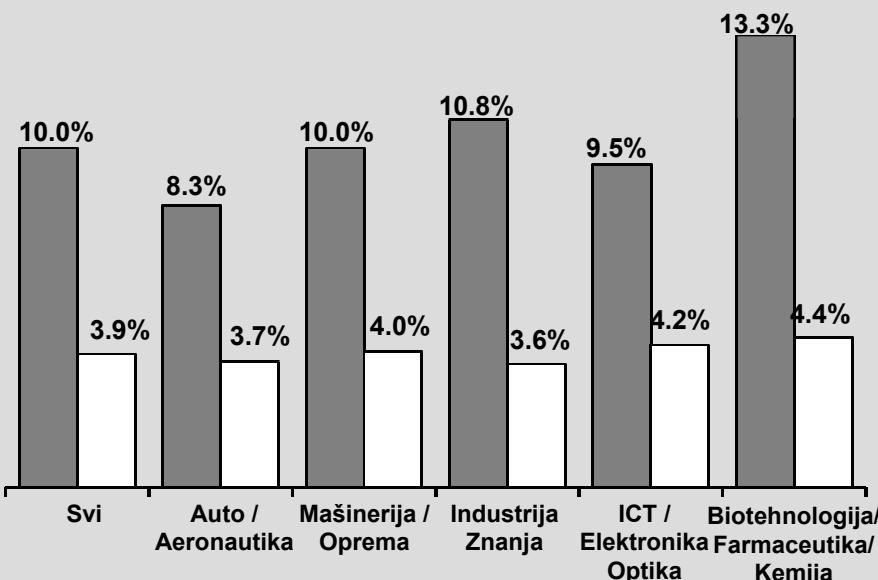


IMP³rove "otvara oči" i potiče promjene u poduzećima

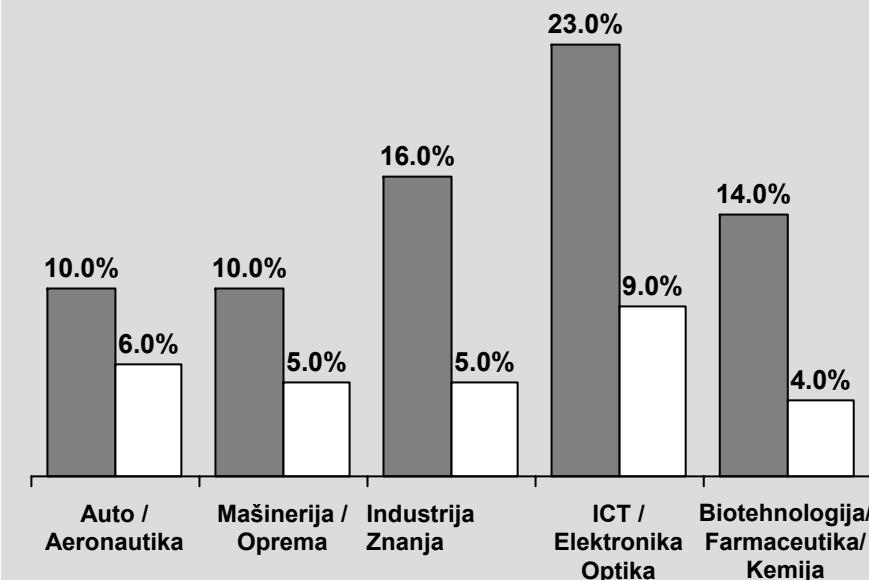
U prosjeku, poduzeća čija dobit brzo raste, ostvaruju i više prihoda od novih proizvoda/usluga

Preliminarni rezultati

**Operativna dobit,
Ø u protekle 4 godine**
(median, kao postotak)



**Prihod od prodaje novih
proizvoda/usluga mlađih od 3 godine**
(median, Ø zadnje 4 godine; udio u prihodu od
prodaje; samo poduzeća starija od 7 godina)



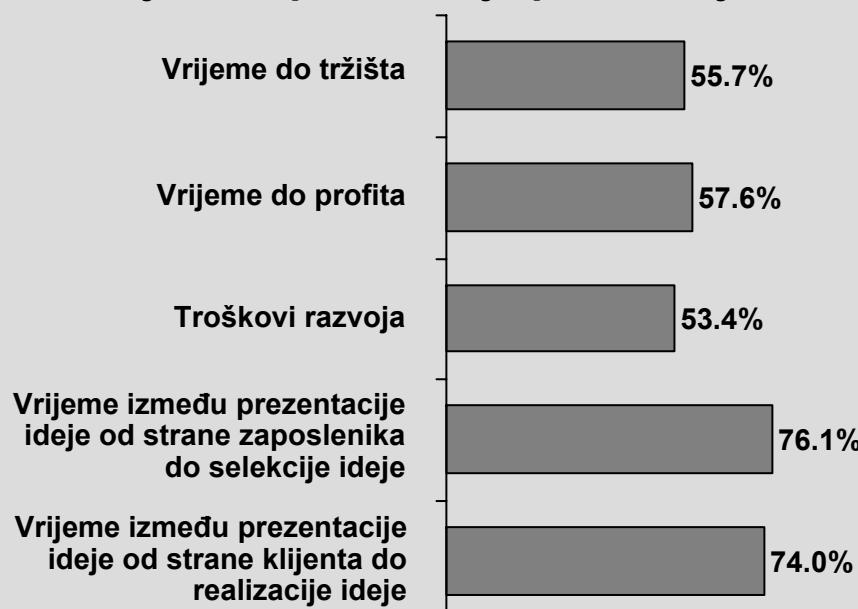
■ Najbolja poduzeća □ Ostali

Izvori: IMP³rove Core Team, March, 2008, Rezultati terenskog istraživanja; N = 1327

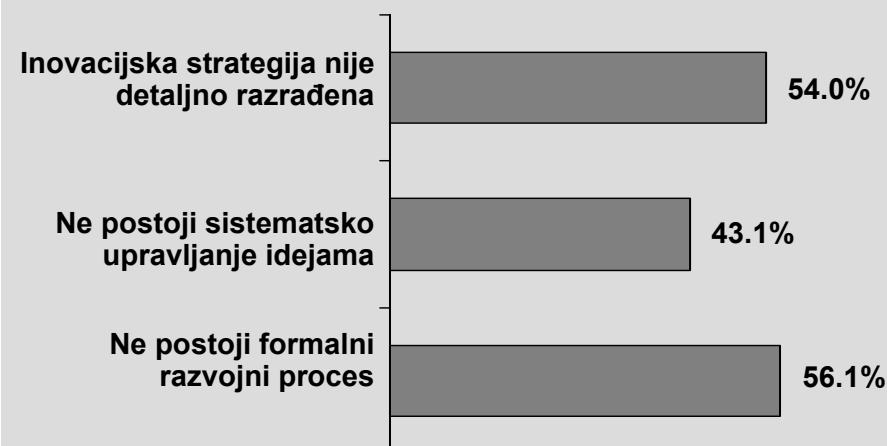
Mala i srednja poduzeća uglavnom ne upravljaju inovacijskim procesom

Preliminarni rezultati

Postotak poduzeća koja ne mijere ključne sljedeće pokazatelje poslovanja



Postotak poduzeća bez sistematskog upravljanja inovacijom



“Odluke o inovacijskim aktivnostima u MSP su najčešće “intuitivne” i dolaze od strane vlasnika”

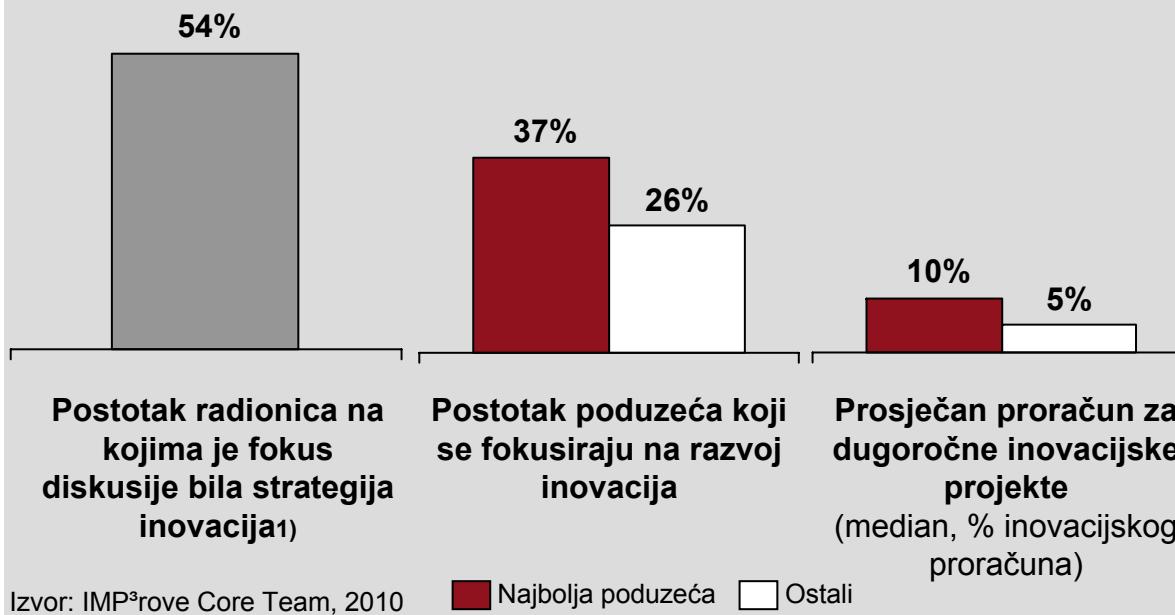
Mala i srednja poduzeća je potrebno educirati za upravljanje inovacijama

MSP= Mala i Srednja Poduzeća

Izvor: IMP³rove Core Team, 2010, Rezultati istraživanja; N = 1327

Rezultati pokazuju da poduzećima nedostaje dugoročna perspektiva jer se inovacija ne smatra investicijom

Strateška orijentacija i dugoročna perspektiva inovacija



Sposobnosti treba graditi sistematski kako bi se poduzeća pripremila za rast u budućnosti



Izvor: A.T. Kearney

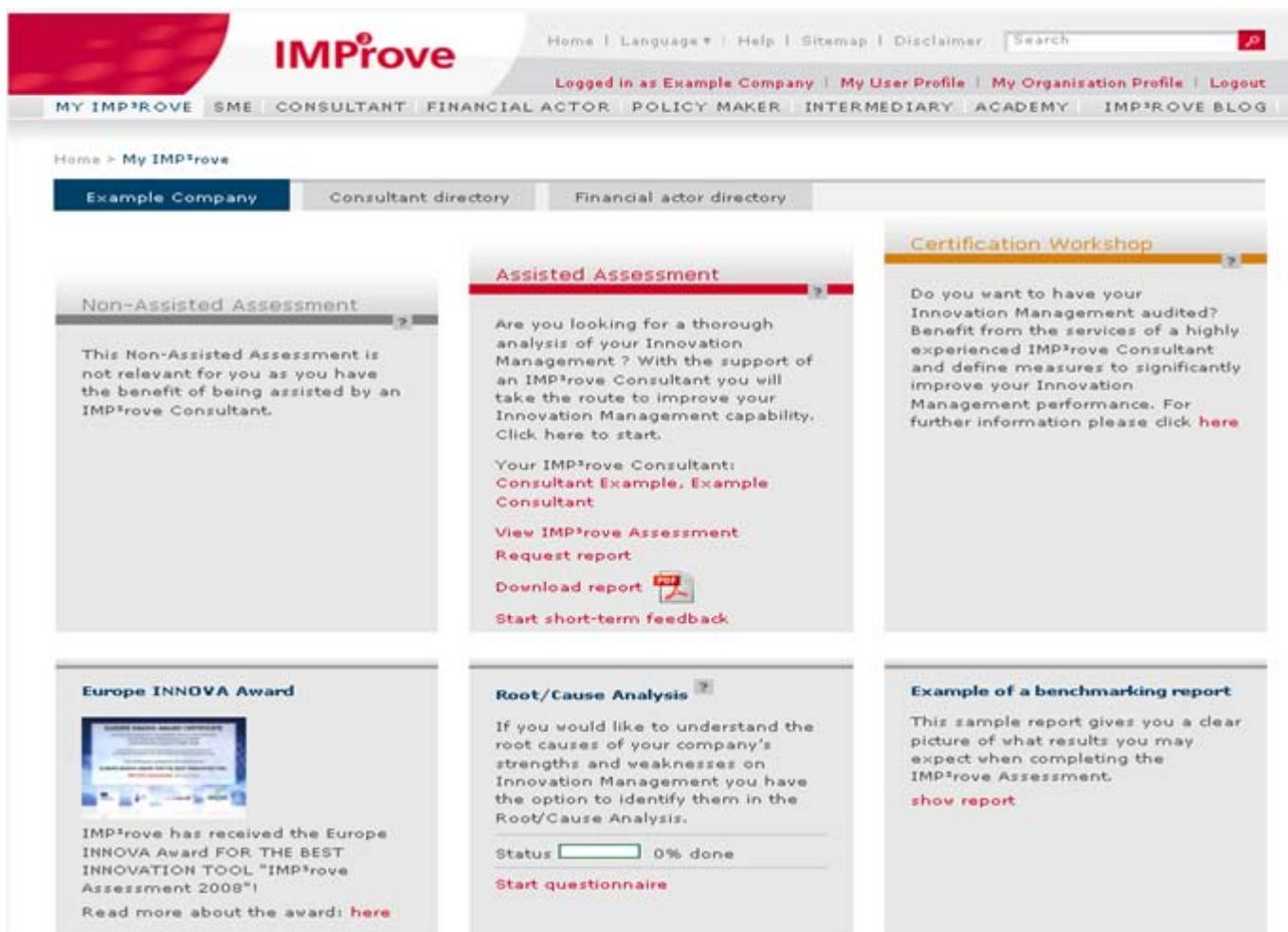
MSP-ima je potreban bolji uvid u ključne poluge budućeg rasta

¹Bazirano na 780 IMC upitnika;

Izvor: IMP³rove baza podataka, IMP³rove upitnici

Prijava

Inicijalna IMP³rove procjena se može obaviti i samostalno



The screenshot shows the IMP³rove website interface. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Language, Help, Sitemap, Disclaimer, Search, and user account information (Logged in as Example Company, My User Profile, My Organisation Profile, Logout). Below the navigation bar, there is a secondary menu with links for MY IMP³ROVE, SME, CONSULTANT, FINANCIAL ACTOR, POLICY MAKER, INTERMEDIARY, ACADEMY, and IMP³ROVE BLOG.

The main content area has a breadcrumb trail: Home > My IMP³rove. It features several sections:

- Non-Assisted Assessment**: Describes the Non-Assisted Assessment as not relevant for those assisted by a Consultant. It includes a link to "View IMP³rove Assessment Request report".
- Assisted Assessment**: Describes the Assisted Assessment as a route to improve Innovation Management capability through a Consultant. It includes links to "View IMP³rove Assessment Request report", "Download report", and "Start short-term feedback".
- Certification Workshop**: Describes a service for auditing Innovation Management. It includes a link to "Click here to start".
- Europe INNOVA Award**: Shows a thumbnail of the award certificate and describes IMP³rove receiving the Europe INNOVA Award FOR THE BEST INNOVATION TOOL "IMP³rove Assessment 2008". It includes a link to "Read more about the award: here".
- Root/Cause Analysis**: Describes the Root/Cause Analysis feature for understanding company strengths and weaknesses. It includes a progress bar showing "Status [] 0% done" and a link to "Start questionnaire".
- Example of a benchmarking report**: Describes a sample report that gives a clear picture of results. It includes a link to "show report".

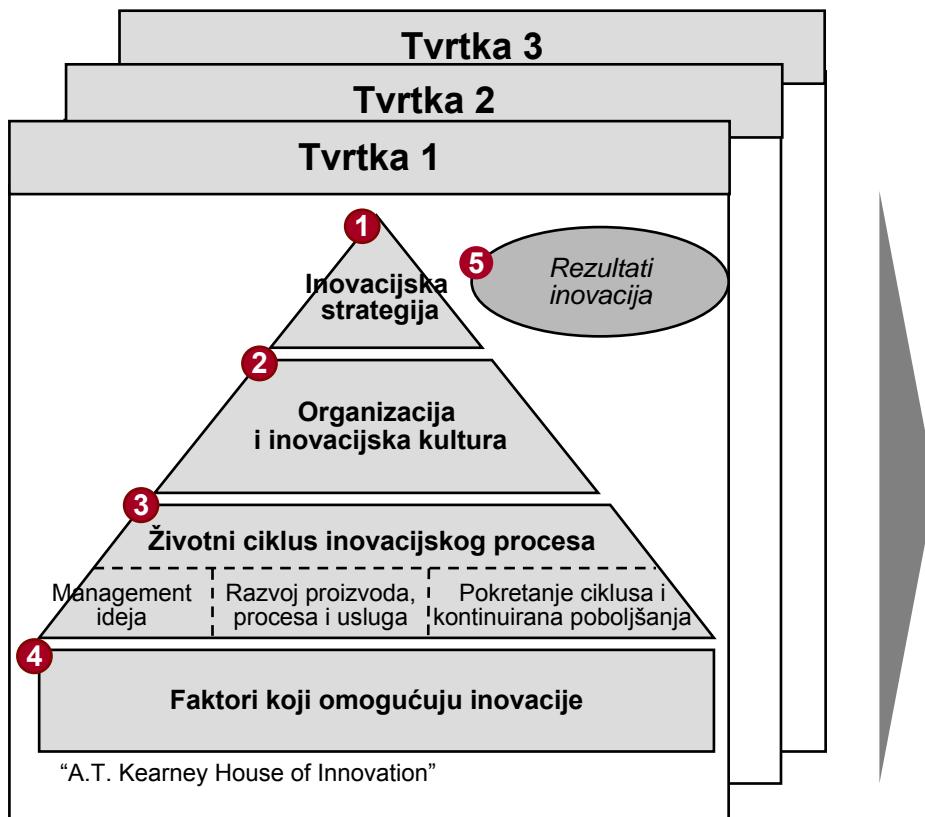
IMPROVE u PROCJENI INOVATIVNOG POTENCIJALA TEKSTILNE INDUSTRIJE U HRVATSKOJ TEKSTILU

IMP3rove metodologija u procjeni inovacijskog potencijala tekstilnog sektora u Hrvatskoj

■ Parametri studije

- Obuhvaća reprezentativni uzorak od 50 poduzeća
- Podjela po sektorima – proizvodnja tekstila, prerada tekstila, odjeća, tehnički tekstili
- Vrijeme studije – 12 mjeseci, 2011/2012
- Partneri: IMP3rove – Europe Innova, TTF, ERACON Projekt d.o.o., uz suradnju s HGK, MINGORP i europskih tehnoloških platformi za tekstil (benchmark podaci)

Pet dimenzija procjene inovacijskog potencijala tvrtki



Opis
1 Inovacijska strategija
<ul style="list-style-type: none"> • Vizija i strateški fokus na inovacije • Primjena inovacijske strategije
2 Organizaciona i inovacijska kultura
<ul style="list-style-type: none"> • Uloge i odgovornosti • Organizacijska struktura • Organizacijska kultura i klima
3 Životni ciklus inovacijskog procesa
<ul style="list-style-type: none"> • Mangement ideja • Razvoj proizvoda, procesa i usluga • Pokretanje ciklusa i kontinuirana poboljšanja
4 Faktori koji omogućuju inovacije
<ul style="list-style-type: none"> • Projektni management • Ljudski resursi i poticaji • Informacijske tehnologije i management znanja
5 Rezultati inovacija

Kriterij 1 : Inovacijska strategija

- Vizija za inovacije
- Karakteristike inovacijske strategije
- Diseminacija inovacijske strategije
- Inovacijski projekti

Kriterij 2 : Inovacijska organizacija i kultura

- Kulturalna spremnost organizacije/sektora za inovacije
- Kapacitet za inoviranje
- Vanjska suradnja organizacije/sektora s dobavljačima i kupcima
- Intenzitet inovacijskog partnerstva

Kriterij 3 : Životni ciklus inovacijskog procesa

3.1. Management životnog ciklusa

- Vrijeme do tržišta
- Vrijeme do profita
- Stupanj uspješnosti projekata inkrementalnih inovacija
- Stupanj uspješnosti projekata radikalnih inovacija
- Integrirani procesi životnih ciklusa
- Petlje povratnih informacija

Kriterij 3 : Životni ciklus inovacijskog procesa

3.2. Management ideja

- Sistemsko generiranje ideja
- Upravljanje procesom poticanja i razvoja ideja
- Ciklus ideja

Kriterij 3 : Životni ciklus inovacijskog procesa

3.3. Proizvod/usluga/proces i organizacijski i poslovni razvojni model

- Analiza razvojnih procesa

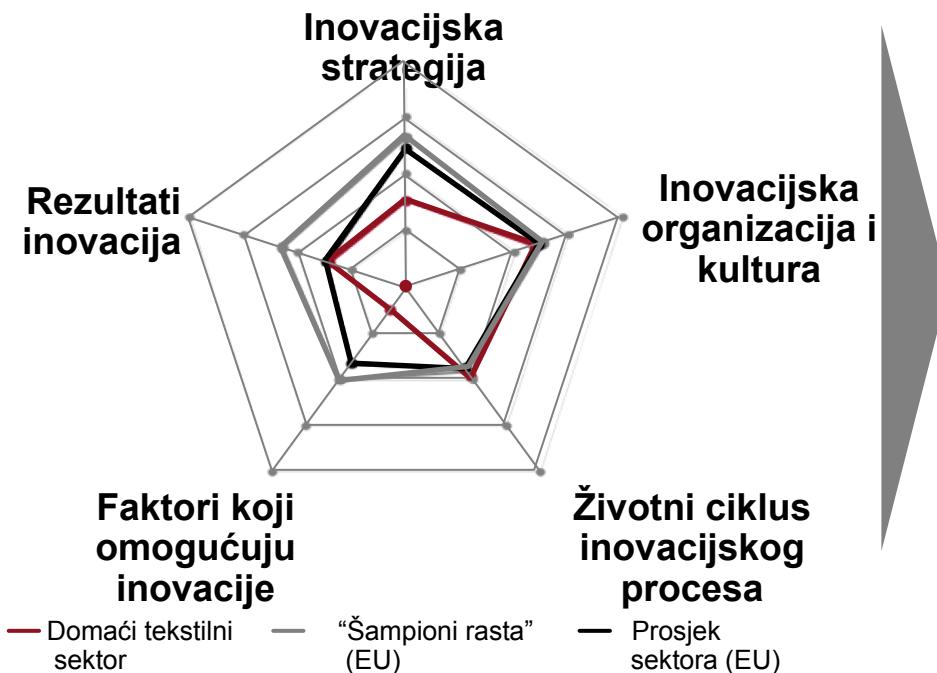
Kriterij 3 : Životni ciklus inovacijskog procesa

3.4. Lansiranje i kontinuirana poboljšanja

- Uspješna lansiranja inovacija
- Integracija povratnih informacija od kupaca
- Kontinuirana poboljšanja parametara i procesa

Korištenje rezultata procjene u IMP³rove studiji

Akcijski plan za poboljšanje inovacijskog kapaciteta tekstilne industrije



Primjer Akcijskog plana

- Razviti smjernice za inovacijsku strategiju industrije u skladu s planovima razvoja sektora
- Smjernice za unaprjeđenje i daljnji razvoj inovacijske kulture u sektoru
- Analiza uzroka slabih inovacijskih rezultata i razvoj čvrstog puta rasta i visokog povrata uloga u inovacije
- Poboljšanje inovacijskih rezultata kroz razvoj i poboljšanje faktora koji omogućuju inovacije
- ...

Registracija poduzeća za ispunjavanje upitnika se nalazi na web adresi www.improve-innovation.eu



The screenshot shows the IMP3rove website homepage. At the top right, a red speech bubble says "We welcome our 2.500th SME registered on the IMP3rove platform!!!". Below it, there's a search bar and an "Imprint" link. On the left, a sidebar menu includes links for Home, IMP3rove approach and its benefits, IMP3rove your Innovation Management, Competence network and contacts, Important dates, Valuable links and references, Interesting Documents, Press, Help desk, Sitemap, and Online self-assessment tool. The main content area features a large red banner with the IMP3rove logo and a smiley face icon. It highlights "Grow through Innovation Management – Grow with IMP3rove" and offers links for Small & medium sized enterprises, Innovation Management Consultancies, and Intermediaries. A text box explains the benefit of the European Commission's premier online benchmarking tool for SMEs. Below this, a section titled "IMP3rove gets feedback from SMEs" contains quotes from Ing. Davide Vanin and Mr. Cezar Eugeniu Ivana. To the right, a large red speech bubble labeled "Prostor za registraciju" points to a login form for "Log in for the Online assessment". The form includes fields for E-Mail, Password, and Log in, along with links for Request password and Register here. At the bottom right, there's a "Fitness-check!" section with links for English, German, French, and Italian versions.

Iskoristite prednosti IMP³rove metodologije

IMP³rove

IMP³rove Partner

Gordana Prutki-Pečnik, dipl.ing.stroj.
ERACON Projekt d.o.o.
Centar znanja o EU programima
Ivana Lučića 5 (FSB)
HR-10000 Zagreb
tel/fax: + 385 1 6604 154
mobi: + 385 98 469 971
e-mail : gordana.pecnik@gmail.com
gordana.pecnik@eracon.hr

IMP³rove Global Coordination Team

Dr. Eva Diedrichs
A.T. Kearney GmbH
Kaistrasse 16 A

D-40221 Düsseldorf

Tel: +49 (0)211 1377 2266
Fax: +49 (0)175 13 2659 266

Sabine Brunswicker
Fraunhofer Institute for
Industrial Engineering (IAO)
Nobelstrasse 12c
D-70569 Stuttgart

Tel.: +49 (0)711 970-2035
Fax: +49 (0)711 970-2299

email: improvecoreteam@atkearney.com